

Conditions générales de vente

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales (les « CG ») régissent tous les contrats d'achats conclus au moyen du Site Internet <https://www.thebodylabcollective.com> (le « Site Internet ») entre :

- JUSIC Tea coach sportive et fondatrice de The Body Lab Collective dont le numéro SIRET est 800 622 011 00024 (le « Club »), et
- toute personne physique n'agissant pas à des fins entrant dans le cadre de son activité, devenant membre du Club et/ou faisant l'acquisition de produits et/ou services commercialisés par le Club (le « Client »).

Les CG pourront être amenées à évoluer afin de prendre en considération l'évolution du Site Internet et/ou des produits et services proposés par le Club. Toute nouvelle version des CG sera mise en ligne sur le Site Internet, rubrique « Mentions Légales et CGV » dès son entrée en vigueur. Les CG applicables à tout contrat passé entre un Client et le Club sont celles en vigueur au jour dudit Contrat, telles qu'acceptées par le Client.

Les CG comportent à ce jour une annexe : annexe 1 formulaire type de rétractation

1. Conditions requises pour devenir Client :

Toute personne souhaitant devenir Client et membre du Club doit justifier des conditions suivantes :

- disposer de toute la capacité juridique nécessaire à son inscription
- être âgée d'au moins dix huit ans au jour de son inscription ;
- s'engager au respect des présentes CG.

2.1 – Matériel requis

Les Clients sont tenus de venir avec le matériel requis pour le cours qu'ils ont réservé, à savoir :

- tenue de sport, tapis de yoga et bouteille d'eau
- serviette en option si pas de tapis de yoga.

1. Services commercialisés par le Club sur le Site Internet

Le Club propose au Client la possibilité de participer à des cours autour du fitness dispensés en EXTERIEUR dans Paris (jardin du Luxembourg, jardin des Tuileries ou place du Marché Saint Honoré) et en INTERIEUR (chez GYMATE) et qui sont souvent appelé Lab (actuellement les cours dispensés sont les suivants : cardio boxing, circuit training, Legs & Abs Lab, booty lab, circuit training legs & abs & summer hiit)

La présentation de chaque cours est disponible

<https://www.thebodylabcollective.com/book-online>.

Les plannings des cours sont indiqués sur le site internet, ainsi que sur Instagram en stories et listent les différents cours de la semaine avec leurs horaires, la durée et le lieu. Les horaires et les jours sont variables en fonction de la disponibilité du coach et de la météo si en extérieur.

1. Prix applicables et paiements

4.1 – Tarifs applicables à l’achat de crédits

Le Club propose au Client la possibilité de faire l’acquisition de crédits en ligne en cliquant sur <https://www.thebodylabcollective.com/tarifs-1>, donnant droit aux cours et s’entendent Toutes Taxes Comprises.

4.2 – Paiements

Toute commande passée sur Internet est payable par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) lors de la passation de la commande. Un paiement en personne est également possible.

1. Durée de validité des crédits

Le crédit est valable pendant deux semaines à compter de la date choisie d’activation du crédit. Le défaut d’utilisation de ces derniers dans le temps imparti ne donnera lieu à aucun report ou remboursement, sauf dans les hypothèses énumérées aux § 12 et 13 ci-après.

1. Commande

Toute personne souhaitant – faire l’acquisition de crédits sur le Site Internet doit procéder de la manière suivante:

- a) créer son espace personnel sur le Site Internet en procédant ainsi :
 - cliquer sur la case « mon compte » puis « s’inscrire »
 - compléter le formulaire en veillant à y indiquer des données correctes
 - indiquer son identifiant et son mot de passe
 - cliquer sur la rubrique « tarif » et sélectionner le crédit qu’il souhaite acheter

- vérifier le contenu de son panier
- vérifier le prix affiché
- sélectionner son mode de paiement
- entrer les informations relatives à son mode de paiement
- cliquez sur « acheter ».

Un email de confirmation de la commande sera généré, comprenant le détail de la commande passée.

b) A partir du book online:

- cliquer sur « réserver » le cours souhaité sur le planning
- Se connecter ou s'inscrire sur le site
- Remplir le champs de réservations avec les informations type nom & prénom, adresse email numéro de téléphone et nombre de personne participant
- Choisir son mode de paiement
- Et cliquer sur payer, un mail de confirmation du paiement sera généré et confirmera le paiement et non la réservation de la séance
- Il faudra ensuite réserver la séance souhaitée avec le crédit payé et enregistré sur le compte client et un email de confirmation de la réservation de la séance sera envoyé au client.

1. Annulation d'un cours au moins 24 h à l'avance

Le Client a la possibilité d'annuler un cours qu'il a réservé à condition de le faire au moins 24 heures avant le début du cours concerné, en procédant de la manière suivante :

- en se connectant à son compte
- en cliquant sur « mes réservations »
- puis en cliquant sur « annuler la réservation »

Un email de confirmation de l'annulation de la réservation sera généré, comprenant le détail du temps reporté au crédit du Client concerné.

1. Annulation d'un cours pour raisons médicales moins de 24 h à l'avance

Toute demande d'annulation d'un cours réservé effectuée moins de 24 heures avant le début du cours concerné ne pourra être acceptée que sous réserve de la production d'un certificat médical attestant d'une incompatibilité de l'état du Client avec la pratique de l'activité réservée le jour auquel le cours concerné a lieu.

Sous réserve de la production de ce certificat médical, le Client recevra un email comportant le détail du temps reporté au crédit du Client.

1. Report de la durée de validité des crédits pour raisons médicales

Tout Client présentant un état physique incompatible avec la pratique du sport dans un contexte loisir pour une durée d'au moins un mois a la possibilité de demander le report de la durée de validité de crédits pour une période équivalente à celle mentionnée au sein du certificat médical attestant de son état. L'acceptation de la demande du client est subordonnée à l'envoi, par le Client, d'un email à destination du Club, accompagné d'un certificat médical mentionnant la durée de l'incompatibilité de son état avec la pratique du sport dans un contexte loisir.

1. Remboursement de crédits non utilisés pour raisons médicales ou mutation professionnelle

Tout Client présentant un état physique incompatible avec la pratique du sport dans un contexte loisir pour une durée de plus de six mois ou justifiant d'une mutation professionnelle définitive à plus de 100 kilomètres du lieux de la séance a la possibilité de se faire rembourser les crédits non utilisés. L'acceptation de la demande est conditionnée à l'envoi, par le Client, d'un email adressée au Club, accompagnée (i) d'un certificat médical mentionnant la durée de l'incompatibilité de son état avec la pratique du sport dans un contexte loisir ; ou (ii) d'une attestation de son employeur de sa mutation professionnelle définitive à plus de 100 km du Club. Le cas échéant, le Client se verra rembourser d'un montant correspondant au montant des crédits non utilisés, sur la base du prix d'achat des crédits concernés, dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande et une réponse du club à cette requête. Le remboursement interviendra par virement bancaire sur le compte avec lequel le paiement avait été effectué.

11 – Exclusion du bénéfice du droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28,11° du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne bénéficie pas aux commandes portant sur l'achat de crédit ou sur la réservation d'un cours, dans la mesure où il s'agit d'activités de loisir fournis à une période déterminée (celle de la durée de validité des crédits concernés, ainsi que du cours réservé)

12- Données personnelles

Les informations communiquées par le Client lors de la création d'un compte client et de la passation d'une commande sur le Site Internet font l'objet d'un traitement informatisé par le Club à l'effet de veiller à la bonne exécution des commandes et réservations passées sur le Site Internet et au bon fonctionnement du Site Internet. Dans le cas où le Client a expressément accepté de recevoir par email ou SMS la

newsletter et les offres commerciales des partenaires du Club, son adresse e-mail et son numéro de téléphone pourront être utilisées à cet effet.

Il existe deux types de données :

- les données signalées par un astérisque lors de la création du compte client (nom, prénom, adresse, ...) et/ou de la passation de la commande sont nécessaires pour la bonne exécution de la commande et notamment en vue de la livraison et de la facturation de la commande ;
- les autres données appelant une réponse facultative lors de la création du compte client et/ou de la passation de la commande, communiquées volontairement par le Client qui pourra retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement donné sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Les données collectées lors de la création du compte Client (nom, prénom, adresse, ...) et/ou de la passation de la commande sont conservées tant que le Client ne supprimera pas son compte client.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (découlant à compter du 25 mai 2018 du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles), le Client dispose du droit de demander l'accès, la rectification ou l'effacement des données personnelles, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données qu'il peut exercer en adressant un mail à l'adresse suivante : tea@thebodylabcollective.com.

13-Propriété intellectuelle

Le Club est susceptible de réaliser des visuels (photos, vidéos) dans lesquels le Client peut apparaître. Le Client autorise expressément le Club à utiliser lesdits visuels pour promouvoir le Club. Le Client peut s'opposer à l'utilisation desdits visuels en l'indiquant par écrit à tea@thebodylabcollective.com.

14– Assurances

Le coach Tea Jusic est assuré auprès de la compagnie Ampli Mutuelle Libéraux et indépendant, pour les dommages directement liés à son activité et engageant sa Responsabilité Civile.

15- Réclamations – Différends – Médiation

Toute réclamation relative à l'achat de services sur le Site Internet peut être adressée au Club par mail ou coordonnées.

Tout litige relatif à la formation, l'exécution, la cessation et les conséquences de la cessation d'un contrat passé entre le Club et un Client sera soumis au droit français, et relèvera de la compétence des tribunaux français, dans les conditions de droit